

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

I. SCOPUL POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Politica explică modul în care prelucrăm datele dvs. personale în contextul utilizării de către dvs. a site-ului nostru web, inclusiv cu privire la modul în care răspundem la întrebările, reclamațiile și sugestiile dvs. sau cu privire la informațiile de marketing care vă sunt destinate. În Politica de Confidențialitate veți găsi, de asemenea, informații despre drepturile dvs. care rezultă din prelucrarea datelor dvs. personale și despre modul în care vă puteți exercita aceste drepturi.

II. DEFINIȚII

Operator sau "noi" – Rex Concepts BK Romania S.R.L., o societate românească, cu sediul social în București, Sector 1, Str. Nicolae G. Caramfil, nr. 22, etaj 1, ap. 103, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/19697/2022, CUI 46952905, operatorul următoarelor mărci în România: **Burger King**.

Date cu caracter personal – informații despre o persoană fizică identificată sau identificabilă pe baza unui sau mai multor factori specifici identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale, inclusiv IP-ul dispozitivului, datele de localizare, ID-ul de Internet și informațiile colectate prin cookie-uri și alte tehnologii similare.

Responsabil cu protecția datelor (RPD) - o persoană desemnată de noi care deține cunoștințe de specialitate privind legislația și practicile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, pentru a sprijini asigurarea conformității interne cu prevederile RGPD și pentru a vă sprijini în exercitarea drepturilor dvs. în temeiul RGPD.

Politica – această Politică de confidențialitate.

RGPD – Regulamentul (UE) 2016/ 679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Site web – site-ul web operat de Împuțernicit: www.burgerking.ro.

Utilizator sau "dumneavoastră" – o persoană fizică care vizitează un anumit Site web sau utilizează unul sau mai multe servicii (inclusiv Aplicații Mobile) sau funcționalități descrise în prezenta Politică, ale cărei date cu caracter personal le prelucrăm pentru cel puțin un scop specificat în prezenta Politică.

III. PRELUCRAREA DATELOR ÎN CONTEXTUL UTILIZĂRII UNUI SITE WEB Colectăm date în contextul utilizării de către dvs. a unui site web / a unei aplicații mobile în limitele necesare furnizării fiecăruia dintre serviciile oferite, inclusiv informații despre activitatea dvs. pe acele canale. Principiile și scopurile specifice care reglementează prelucrarea datelor colectate sunt descrise mai jos.

A. Utilizarea Site-ului Web

În momentul în care utilizați Site-ul web, vom prelucra următoarele date cu caracter personal:

- a) Date tehnice – putem colecta informații despre dispozitivul pe care îl utilizați pentru a accesa Site-ul Web, cum ar fi adresa IP a dispozitivului și sistemul de operare. În plus, pentru dispozitivele mobile, tipul de dispozitiv și identificatorul său unic pentru agențiile de publicitate. De asemenea, sunt colectate unele informații tehnice despre browserul utilizat de utilizator.
- b) Date de utilizare – acestea includ informații despre activitatea dvs. de navigare pe site, de exemplu, informații despre paginile pe care le vizitați și când faceți acest lucru, elementele pe care executați clic pe o pagină, timpul petrecut la vizitarea unei pagini, articolele pe care le adăugați în coș etc.
- c) Date de localizare – aceasta se aplică unei situații în care Utilizatorul este de acord cu prelucrarea datelor de localizare. Acestea includ informații precise legate de datele geografice ale Utilizatorului obținute pe baza IP-ului dispozitivului și / sau a caracteristicilor de localizare ale dispozitivului Utilizatorului, precum și datele de

corespondență ale Utilizatorului introduse manual. În acest fel, vor fi dezvăluite coordonatele geografice precise ale Utilizatorului. Acest lucru ne ajută să afișăm publicitate relevantă pentru locația dvs., de ex., dacă dorim să afișăm anunțuri numai pentru persoanele aflate în România sau pentru a vă arăta cele mai apropiate restaurante;

- d) Date publicitare: Acestea sunt datele referitoare la anunțurile online pe care le-am afișat sau am încercat să vi le afișăm, de exemplu, de câte ori v-a fost afișat un anumit anunț, pe ce pagină a fost afișat, ID-ul publicitar (un ID unic de utilizator atribuit unui dispozitiv mobil (smartphone, tabletă) sau mediului de operare, browserului, aplicației, utilizate de serviciile de publicitate pentru personalizarea ofertelor) etc.
- e) Datele Utilizatorului: datele indicate mai jos se referă la o situație în care Utilizatorul ne contactează cu întrebări, reclamații sau sugestii prin intermediul formularului de contact de pe Site-ul Web. Prelucrăm numele, prenumele, adresa de e-mail a Utilizatorului și orice alte date personale pe care Utilizatorul ni le furnizează în mod voluntar în conținutul mesajului.

Aceste date cu caracter personal vor fi prelucrate în următoarele scopuri:

- a) Pentru a furniza servicii electronice în cadrul asigurării accesului utilizatorilor la conținutul Site-ului web - într-un astfel de caz, temeiul juridic al prelucrării este necesitatea prelucrării pentru executarea contractului (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD).
- b) În scopuri analitice și statistice – într-un astfel de caz, temeiul juridic al prelucrării este interesul nostru legitim constând în efectuarea de analize ale activității și preferințelor Utilizatorului pentru a îmbunătăți funcționalitatea și serviciile furnizate (articolul 6 alineatul (1) literele (b) și (f) din RGPD), în legătură cu consimțământul utilizatorului pentru stocarea și accesul la informațiile colectate pe dispozitivul final al utilizatorului (așa-numitul consimțământ pentru cookie exprimat la art. 6 (1) litera (a) din RGPD).
- c) Pentru gestionarea solicitărilor, reclamațiilor și sugestiilor – într-un astfel de caz, temeiul juridic pentru prelucrarea datelor menționate mai sus este necesitatea executării contractului (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD) sau interesul nostru legitim și al dvs. constând în posibilitatea de a vă răspunde (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).
- d) După cum este necesar, pentru a stabili, urmări sau a contesta revendicări - temeiul juridic al prelucrării este legat de interesul legitim al operatorului și al dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) constând în protecția drepturilor acestora.
- e) În scopurile de marketing ale Operatorului și ale altor entități, în special cele legate de prezentarea publicității comportamentale – principiile prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing sunt descrise în secțiunea MARKETING de mai jos.
- f) Activitatea Utilizatorilor pe Site-ul Web, inclusiv datele lor personale, sunt înregistrate în jurnalele de sistem (software special conceput pentru stocarea înregistrărilor cronologice care conțin informații despre evenimente și acțiuni referitoare la sistemul informatic prin care sunt furnizate serviciile noastre). Informațiile colectate în jurnale sunt prelucrate în principal în scopul furnizării de servicii. De asemenea, prelucrăm aceste informații în scopuri tehnice și administrative pentru a asigura siguranța și securitatea sistemului nostru informatic și gestionarea acestuia, precum și în scopuri analitice și statistice - în acest caz, temeiul juridic al prelucrării este legat de interesul nostru legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).

A. Marketing

Vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a efectua activitățile de marketing previzibile, care pot consta în:

- a) afișarea conținutului de marketing care nu este specific Utilizatorului (publicitate contextuală);
- b) afișarea de conținut de marketing adaptat preferințelor dvs. (publicitate comportamentală);
- c) alte activități legate de marketingul direct al bunurilor și serviciilor (cum ar fi transmiterea de informații comerciale prin mijloace electronice), inclusiv transmiterea notificărilor prin e-mail despre oferte sau conținut interesant, care, în unele cazuri, pot conține informații comerciale (serviciu tip newsletter), precum și trimiterea de notificări push.

Vom lua toate măsurile pe baza consimțământului dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD) sau în legătură cu necesitatea executării contractului dintre noi (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD).

Publicitate comportamentală

Analiza și stabilirea profilului în scopuri de marketing: Pentru a înțelege preferințele și comportamentul dvs. personal pentru a vă oferi informații despre produsele noastre, știri și oferte speciale care, în opinia noastră, ar putea fi interesante pentru dvs. și vor fi adaptate nevoilor dvs., cu consimțământul dvs. expres, vă vom crea profilul de client (stabilirea profilului). Pentru a crea un profil, noi sau partenerii noștri de încredere vom prelucra datele dvs. personale furnizate de dvs. direct sau ca urmare a activității dvs. pe Site-ul Web.

Partenerii noștri de încredere sunt enumerați la punctul VI de mai jos.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor menționate mai sus este interesul legitim constând în sondarea preferințelor și comportamentului dvs. necesar pentru a pregăti și a vă furniza informații despre produsele, noutățile și ofertele noastre speciale care, în opinia noastră, ar putea fi interesante pentru dvs. și vor fi adaptate nevoilor dvs. (stabilire profil), precum și marketingul direct al produselor și serviciilor noastre (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).

Comunicări de marketing

Vă vom trimite comunicări de marketing despre produse, știri și oferte speciale prin canalele noastre de comunicare (de exemplu, e-mail, SMS, WebPush, mobile push). Temeiul juridic al prelucrării este interesul legitim care constă în furnizarea de informații despre produsele noastre, știri și oferte speciale care, în opinia noastră, ar putea fi de interes pentru dvs., precum și marketingul direct al produselor și serviciilor noastre (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), în legătură cu consimțământul dvs. de a primi informații de marketing (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD).

Social media

Putem prelucra datele personale ale utilizatorilor care vizitează profilurile noastre de social media (Facebook, YouTube, Twitter, Instagram) sau prezintă informații despre afacerea noastră în cadrul altor servicii, cum ar fi recenziile Google. Aceste date sunt prelucrate numai în scopul întreținerii profilului, precum și:

- a) pentru a informa Utilizatorii despre afacerea noastră și pentru a promova evenimente, servicii și produse de diferite tipuri. Temeiul juridic al prelucrării este interesul nostru legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) constând în promovarea propriului nostru brand;
- b) pentru a cerceta satisfacția clienților noștri și pentru a determina calitatea serviciilor noastre. Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor menționate mai sus sunt legate de interesul nostru legitim constând în obținerea de informații adecvate în vederea îmbunătățirii calității produselor și serviciilor noastre (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD);
- c) pentru a gestiona întrebările, reclamațiile sau sugestiile legate de utilizarea rețelelor noastre sociale;
- d) după cum este necesar, pentru stabilirea, urmărirea și apărarea împotriva revendicărilor, temeiul juridic este interesul nostru legitim care constă în a ne permite să stabilim, să urmărim sau să ne apărăm împotriva unor revendicări (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).

Dacă utilizați profilurile noastre de social media, datele pot fi transferate în afara SEE. În acest caz, datele vor fi protejate în mod corespunzător pe baza garanțiilor adecvate care rezultă din RGPD, capitolul V. Puteți consulta informațiile suplimentare despre acest subiect în notificările noastre privind confidențialitatea disponibile în profilurile relevante ale rețelelor sociale.

II. COOKIE-URI ȘI TEHNOLOGII SIMILARE

Cookie-urile sunt fișiere text mici instalate pe dispozitivul utilizatorului care navighează pe site. Cookie-urile colectează informații care susțin utilizarea acestor canale - de exemplu, prin memorarea vizitelor utilizatorului pe site și a activităților pe care le efectuează. Mai jos este o descriere generală a categoriilor acestor instrumente utilizate:

- a) **COOKIE-URI ESENȚIALE** – mai presus de toate, Controlorul utilizează așa-numitele cookie-uri esențiale pentru a furniza utilizatorului servicii electronice și pentru a îmbunătăți calitatea acestor servicii. Folosirea cookie-uri esențiale este necesară pentru ca Site-ul nostru Web să funcționeze corect. Aceste fișiere sunt instalate în special pentru a reține sesiunile de conectare sau pentru completarea formularelor, precum și în scopuri legate de setările de confidențialitate.
- b) **COOKIE-URI ANALITICE** – cookie-urile analitice permit urmărirea numărului de vizite și a surselor de trafic pe

site-ul nostru. Acestea ne ajută să înțelegem care pagini sunt mai populare și care sunt mai puțin populare și cum navighează utilizatorii pe Site-ul Web. Acest lucru ne permite să analizăm statisticile și să îmbunătățim performanța canalelor noastre. Informațiile colectate prin intermediul acestor cookie-uri sunt agregate prin natura lor, prin urmare nu sunt utilizate pentru a identifica Utilizatorii. Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, nu vom ști când ați vizitat Site-ul nostru web.

- c) **COOKIE-URI DE FUNCȚIONALITATE** – Cookie-urile de funcționalitate rețin și personalizează Site-ul web în funcție de selecțiile Utilizatorului, cum ar fi preferințele de limbă. Utilizatorul își poate modifica setările browserului pentru a bloca cookie-urile esențiale și funcționale sau pentru a avertiza împotriva acestora; Însă, într-un astfel de caz, unele părți ale canalului nu vor funcționa corect.
- d) **COOKIE-URI DE MARKETING-PUBLICITATE** – Cookie-urile de marketing și publicitate ne permit să adaptăm conținutul publicitar afișat la interesele dvs., nu numai pe Site-ul web, ci și dincolo de acesta. Acestea pot fi instalate de partenerii publicitari prin intermediul site-ului nostru. Pe baza informațiilor din aceste cookie-uri și a activității pe alte site-uri web, se creează un profil de interese al utilizatorului. Cookie-urile de marketing și publicitate nu stochează direct datele dvs. personale, ci mai degrabă identifică browserul și hardware-ul dvs. de internet. Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, vom putea totuși să afișăm materiale publicitare, însă acestea nu vor fi adaptate preferințelor dvs.

V. GESTIONAREA SETĂRIILOR COOKIE-URILOR

Utilizarea cookie-urilor în scopul colectării datelor, inclusiv accesarea datelor salvate pe dispozitivul utilizatorului, este supusă consimțământului Utilizatorului. Site-ul web obține consimțământul Utilizatorului prin bannerul cookie. Consimțământul este necesar pentru cookie-urile neesențiale care sunt necesare pentru furnizarea serviciului de telecomunicații pe site (transmiterea datelor în scopul afișării conținutului). În plus, pentru a consimți la cookie-uri prin intermediul bannerului cookie, trebuie să păstrați setările corespunzătoare ale browserului web, permițând salvarea cookie-urilor de pe Site-ul Web pe dispozitivul final al utilizatorului.

Este posibil să refuzați consimțământul pentru cookie-uri pe Site-ul web prin bannerul cookie.

De asemenea, este posibil să retrageți consimțământul cookie-urilor prin setările browserului. Puteți găsi informații detaliate despre acest subiect în setările specifice ale browserului.

Modificarea setărilor browserului poate duce la limitarea atât a cookie-urilor esențiale, cât și a celor opționale. Rețineți, totuși, că ar putea împiedica sau împiedica în mod substanțial utilizarea site-ului web.

VI. INSTRUMENTE ANALITICE ȘI DE MARKETING PE CARE LE FOLOSIM

Noi și partenerii noștri de încredere folosim diverse soluții și instrumente în scopuri analitice și de marketing. Partenerii noștri pot utiliza module cookie și tehnologii similare pentru a colecta sau primi informații de pe site-ul nostru web și din alte locații online și pentru a le utiliza pentru furnizarea de servicii de măsurare și targetare a reclamelor.

Partenerii de încredere sunt companii de comerț electronic și publicitate, precum și instituții media și alte organizații similare care acționează în numele acestora, cu care colaborăm sau care sunt recomandate de organizații internaționale din industrie, cum ar fi IAB (Interactive Advertising Bureau). Lista Partenerilor de Încredere:

– Google (Tag Manager, Analytics) <https://policies.google.com/privacy>

– Twilio (SendGrid) <https://www.twilio.com/legal/privacy>

Pentru fiecare dintre mărcile noastre, se aplică următoarele soluții de social media – plug-in-urile de social media ale site-ului web utilizează plug-in-uri de social media (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter). Plug-in-urile permit utilizatorilor să partajeze conținutul publicat pe Site-ul web în rețeaua socială selectată. Utilizarea plug-in-urilor pe Site-ul web permite rețelei sociale să obțină informații despre activitatea utilizatorului pe Site-ul Web, care pot fi atribuite profilului utilizatorului creat în rețeaua socială respectivă. Operatorul de date nu are cunoștințe despre scopul și domeniul de aplicare al colectării datelor efectuate de rețelele sociale. Puteți găsi mai multe informații urmărind următoarele linkuri:

- a. Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- b. YouTube / Google: <https://policies.google.com/privacy>
- c. LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

- d. Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>
- e. Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>
- f. TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl-PL>

VII. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE LEGALE PENTRU ALTE CAZURI DE PRELUCRARE A DATELOR

POȘTA ELECTRONICĂ ȘI TRADIȚIONALĂ

Dacă doriți să ne contactați prin mijloace electronice (de exemplu, e-mail, mesagerie instantanee) sau prin poștă tradițională care nu au legătură cu serviciile furnizate în numele expeditorului sau în legătură cu un alt contract încheiat cu expeditorul, datele cu caracter personal incluse într-o astfel de comunicare sunt prelucrate numai în scopul acestei comunicări și al abordării problemei ridicate în comunicare. Temeiul juridic pentru prelucrare este legat de interesul legitim al Operatorului și al dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) constând în gestionarea comunicării direcționate către Operator în legătură cu activitatea lor comercială.

Vom prelucra numai date cu caracter personal relevante pentru problema ridicată în comunicare. Întreaga comunicare este stocată într-un mod care asigură securitatea datelor cu caracter personal (și a altor informații) conținute în aceasta și este transmisă doar persoanelor autorizate.

CONTACT TELEFONIC

Dacă contactați telefonic Operatorul într-o chestiune care nu are legătură cu contractul încheiat sau cu serviciile furnizate, Operatorul vă poate solicita să furnizați date cu caracter personal numai dacă acest lucru este necesar pentru a rezolva problema ridicată în apelul telefonic. Într-un astfel de caz, temeiurile legale se referă la interesul legitim al Operatorului și al dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) constând în necesitatea de a soluționa problema raportată de dvs. legată de activitatea comercială a Operatorului.

MONITORIZARE VIZUALĂ

Pentru a asigura siguranța și securitatea persoanelor și a bunurilor, Operatorul utilizează monitorizarea vizuală în incinta și în restaurantele lor. Datele colectate în acest mod nu sunt utilizate în alte scopuri. Datele cu caracter personal înregistrate în legătură cu monitorizarea vizuală sunt prelucrate pentru a asigura siguranța, securitatea și ordinea în locul respectiv și, eventual, pentru a se apăra contra unor revendicări sau a le urmări. Temeiurile pentru prelucrarea datelor cu caracter personal sunt interesul legitim al Operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) constând în asigurarea siguranței și securității persoanelor în clădiri și în zona aflată în administrarea Operatorului, inclusiv asigurarea siguranței angajaților și vizitatorilor, precum și a proprietății Operatorului și protejarea drepturilor acestora.

COLECTAREA DATELOR ÎN LEGĂTURĂ CU FURNIZAREA DE SERVICII SAU EXECUTAREA ALTOR CONTRACTE

În cazul colectării datelor în scopuri legate de încheierea sau executarea unui anumit contract, Operatorul furnizează persoanei vizate informații detaliate cu privire la o astfel de prelucrare a datelor la momentul încheierii contractului. Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor sunt legate de încheierea sau executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD).

COLECTAREA DATELOR ÎN ALTE CAZURI

Operatorul colectează date cu caracter personal în legătură cu activitatea Operatorului și în alte cazuri - de exemplu, în timpul întâlnirilor de afaceri, evenimentelor din industrie sau prin schimbul de cărți de vizită - în scopuri legate de inițierea și menținerea contactelor de afaceri. Într-un astfel de caz, temeiurile legale pentru prelucrarea datelor sunt legate de interesul legitim al controlorului și al persoanelor care furnizează direct datele lor personale administratorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) constând în crearea unei rețele de contacte legate de activitatea lor comercială. Datele cu caracter personal colectate în astfel de cazuri sunt prelucrate numai în scopul pentru care au fost colectate, iar Operatorul este responsabil pentru protecția corespunzătoare a acestora.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate într-un mediu IT, ceea ce înseamnă că pot fi stocate și prelucrate temporar pentru a asigura siguranța, securitatea și buna funcționare a sistemelor informatice, de exemplu, în legătură cu crearea de copii de rezervă, testarea modificărilor în sistemele IT, detectarea neregulilor sau protecția împotriva utilizării

necorespunzătoare și a atacurilor.

VIII. PROGRAMUL DE PĂSTRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Operator depinde de tipul de serviciu furnizat și de scopul prelucrării. Ca regulă generală, datele sunt prelucrate pe perioada furnizării unui serviciu până la revocarea consimțământului sau până la ridicarea unei obiecții efective față de prelucrarea datelor cu caracter personal - în cazul în care temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este interesul legitim al operatorului.

Perioada de prelucrare a datelor poate fi prelungită dacă prelucrarea este necesară pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea potențialelor revendicări și după această perioadă - numai dacă legea o impune și conform acesteia. La sfârșitul perioadei de prelucrare, datele sunt șterse ireversibil sau anonimizate eficient.

Pentru informații detaliate privind programul de stocare a datelor, contactați la adresa decontact indicată în secțiunea XIII de mai jos.

IX. DREPTURI LEGATE DE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Aveți dreptul: să accesați datele și să solicitați rectificarea, ștergerea, restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de a vă opune prelucrării datelor. Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile dvs., utilizați datele de contact specificate în secțiunea XIII de mai jos. Trebuie să știți că:

- a) Accesarea datelor cu caracter personal (sau exercitarea oricăruia dintre drepturile rămase) nu implică nicio taxă, însă vă putem percepe o taxă rezonabilă dacă solicitarea dvs. este în mod expres nejustificată, repetată sau excesivă. Alternativ, putem refuza să dăm curs solicitării în astfel de circumstanțe.
- b) Este posibil să fim obligați să vă solicităm anumite informații pentru a ne ajuta să vă confirmăm identitatea și să vă oferim dreptul de a vă accesa datele personale (sau de a vă exercita orice alte drepturi pe care le aveți). Aceasta este o măsură de securitate pentru a se asigura că nu sunt divulgate date cu caracter personal unei persoane care nu este autorizată să obțină astfel de date. De asemenea, putem contacta utilizatorul pentru a-i solicita informații suplimentare în legătură cu solicitarea sa, pentru a accelera răspunsul nostru.
- c) Facem tot posibilul pentru a răspunde tuturor solicitărilor rezonabile în termen de o lună. În cazuri rare, atunci când cererea este deosebit de complexă sau au fost plasate mai multe cereri, acest lucru poate dura mai mult de o lună. Într-un astfel de caz, vă vom notifica și vă vom ține la curent.
- d) În anumite circumstanțe, putem fi obligați să limităm măsura în care cererea persoanei vizate este satisfăcută, de exemplu, în cazul unei solicitări de ștergere a datelor care trebuie păstrate din motive legale sau de reglementare sau atunci când satisfacerea cererii poate expune datele cu caracter personal ale unei alte persoane vizate.

Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere competentă în orice moment. Cu toate acestea, am fi recunoscători dacă ne oferiți oportunitatea de a aborda îngrijorările dvs. înainte de a contacta autoritatea de supraveghere competentă, așa că vă încurajăm să ne contactați mai întâi.

Dacă doriți să vă revocați consimțământul sau să schimbați forma comunicării de marketing, puteți face acest lucru în orice moment. Rețineți totuși că dreptul de a vă retrage consimțământul nu afectează legalitatea prelucrării care a fost efectuată pe baza consimțământului dat înainte de retragerea acestuia. În funcție de opțiunea pe care o alegeți, vă putem contacta prin mijloace electronice, de exemplu, prin e-mail sau prin dispozitive de telecomunicații, de exemplu, mesaje text scurte ("SMS") sau mesaje multimedia ("MMS"). Cel mai simplu mod de a vă revoca consimțământul sau de a introduce modificări este scriind la următoarele adrese:

- Burger King - contact-burgerking@rc-cee.com
- DPO - iod@m3mcom.pl

X. TREBUIE SĂ NE FURNIZAȚI DATELE DVS. PERSONALE?

Furnizarea datelor dvs. personale este necesară pentru a utiliza funcționalitățile unui anumit Site Web, de exemplu, pentru a utiliza formularul de contact de pe Site-ul Web. Dacă nu ne furnizați datele, nu vă vom putea oferi întreaga experiență a acestor funcționalități, de exemplu, nu vom putea să vă gestionăm solicitarea, reclamațiile sau sugestiile din formularul de contact.

XI. TRANSMITEREA INFORMAȚIILOR PERSONALE

Datele dvs. personale sunt transferate furnizorilor noștri de servicii, cum ar fi furnizorii de sisteme informatice și servicii IT care oferă asistență administrativă, agenții de marketing și instituții media, companii de curierat, furnizori de servicii contabile și administrative, entități care desfășoară sondaje de satisfacție a clienților în numele nostru, organizații care ne sprijină în serviciul clienți (de exemplu, call center-uri). De asemenea, putem transmite date cu caracter personal unor entități autorizate în conformitate cu legislația aplicabilă, precum și entități legate de noi, cum ar fi companiile din grupul nostru de capital. Datele dvs. personale pot fi, de asemenea, puse la dispoziția entităților care sunt implicate în procesul de răspuns la întrebările, îndoielile sau reclamațiile dvs. care decurg din furnizarea serviciilor de către noi sau partenerii noștri de afaceri (ex., AMREST FOOD S.R.L., C.I.F: RO41404634, Nr. Reg. Com: J40/9379/2019, sediul în București, Sector 1, Str. Pitar Mos, nr. 6, camera 2). În acest caz, aceste entități vor deveni un administrator separat, împreună cu toate drepturile și obligațiile, al datelor dumneavoastră cu caracter personal. În unele situații, datele pot fi, de asemenea, transmise în legătură cu potențiale tranzacții comerciale, de exemplu, atunci când ne restructurăm afacerea sau achiziționăm sau vindem oricare dintre afacerile sau activele noastre, putem transmite date cu caracter personal unui potențial cumpărător sau vânzător.

Atunci când transmitem date cu caracter personal unor terți, datele partajate sunt limitate la domeniul de aplicare solicitat de terț pentru a asigura prelucrarea necesară. În astfel de cazuri, datele dvs. cu caracter personal sunt protejate în temeiul Acordurilor de prelucrare a datelor care impun furnizorilor terți de servicii să prelucreze datele dvs. cu caracter personal în scopuri specifice și în conformitate cu instrucțiunile noastre, să respecte RGPD și să utilizeze măsuri adecvate de siguranță privind protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu politicile noastre interne. Toate transferurile în afara SEE către țări care nu au fost considerate de Comisia Europeană ca oferind un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal sunt asigurate printr-un acord bazat pe clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană.

Pentru informații detaliate privind schimbul de date, contactați punctul de contact indicat în secțiunea XIII de mai jos.

XII. UTILIZAREA PROCESULUI DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Nu vom lua nicio decizie cu privire la Utilizator care să se bazeze exclusiv pe prelucrarea automată a datelor sale și care să aibă consecințe juridice pentru acesta sau să îl afecteze în mod similar.

XIII. DETALII DE CONTACT

Am desemnat un Responsabil cu Protecția Datelor care este disponibil în toate cazurile legate de prelucrarea datelor dvs. personale și exercitarea drepturilor legate de prelucrarea datelor dvs. personale.

Responsabilul nostru cu protecția datelor poate fi contactat prin:

- a) E-mail la: lod@m3mcom.pl
- b) trimiterea unei scrisori (de preferință etichetată "în atenția: Responsabilului cu protecția datelor") la Rex Concepts BK Romania S.R.L. București, Sector 1, Str. Nicolae G. Caramfil, nr. 22, etaj 1, ap. 103.

XIV. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Politica este verificată în mod continuu și actualizată în funcție de necesități. Versiunea actuală a Politicii a fost aprobată și se aplică începând cu 19 aprilie 2023.

